BAB IV

ANALISA DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisa Sistem Yang Sedang Berjalan

Analisa sistem yang sedang berjalan adalah penguraian suatu sistem yang telah ada untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan dari sistem tersebut. Penulisan sistem yang sedang berjalan bertujuan untuk mengkaji sistem yang sedang berjalan untuk mengetahui kendala-kendala atau permasalahan dan kekurangan yang terjadi pada sistem agar nantinya pada sistem baru yang akan dibuat dapat menjadi sistem yang lebih bisa menyelesaikan tugas para pengguna sistem dengan lebih baik. Pada bagian ini penulis khusus menyoroti semua hal yang berkaitan dengan sistem informasi yang sedang berjalan pada lembaga yang terkait, dalam hal ini tentunya sistem informasi layanan pengaduan di Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Medan.

Seperti diketahui sebelumnya Sistem Informasi Layanan Pengaduan pada Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Medan masih menggunakan cara manual dalam pengisian formulir sebagai media pelayanannya. Sistem informasi ini dikelola oleh UPT Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Medan. Semua proses penginputan formulir pengaduannya masih menggunakan kertas dan hanya bisa dilakukan di kantor UPT Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Medan. Adapun data-data yang dicatumkan ke dalam Sistem Informasi Layanan Pengaduan Hak Asuh Anak pada Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Medan adalah : nama lengkap, alamat, nomor hp, dan uraian pengaduan.

4.1.1 *Flowchart* Dokumen

*Flowchart*  dokumen dibuat untuk menelusuri alur formulir dan laporan sistem dari satu bagian ke bagian yang lainnya, baik itu bagaimana alur formulir dan laporan yang diproses dan dicatat ataupun disimpan.

1. *Flowchart* Menu Login

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang diambil penulis adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi layanan pengaduan pada Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Medan masih menggunakan proses yang manual dan belum tersistem. Untuk menjawab keperluan akan infomasi yang cepat dan akurat dari sistem informasi tersebut masih belum bisa memenuhi itu semua
2. Sistem informasi layanan pengaduan Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Medan berbasis web dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman Html, Css, JavaScript, dan database MySQL. Tahapan-tahapan pembuatannya meliputi menganalisa kebutuhan sistem informasi, perancangan flowchart program, dan pembuatan website.

5.2 Saran

Dalam hal ini penulis dapat memberikan beberapa saran yang penulis harap dapat bermanfaat bagi Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Medan :

1. Sistem informasi layanan pengaduan Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Medan yang masih berupa sistem informasi yang belum tersistem komputer hendaknya bisa diganti dengan sistem informasi yang sudah tersistem komputer. Penggunaan sistem informasi yang telah tersistem komputer akan lebih mempermudah, mempercepat dan meningkatkan layanan pengaduan. Dalam hal ini penulis menyarankan “Sistem Informasi Layanan Pengaduan Pada Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Medan Berbasis Web”. Semoga sistem informasi tersebut dapat memenuhi kebutuhan sistem informasi pada dinas tersebut.
2. Penulis Menyadari dalam pembuatan sistem informasi layanan pengaduan Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Medan berbasis web masih memiliki kekurangan. Sistem informasi yang dibuat belum bisa di akses secara online, penulis menyarankan kepada pihak Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Medan agar nantinya sistem informasi tersebut di buat onlinen dan dapat diakses dimanapun melalui jaringan internet untuk meningkatkan layanan yang lebih baik lagi.